

Informações & Serviços

Março
Abril
Maio
2009

INAP implementa programas de inclusão digital nos presídios. Pág 3

Metropolitana recebe premiações como o melhor fornecedor de vigilância, de responsabilidade sócio-ambiental e de segurança no trabalho. Pág 6



Investimentos em segurança
geram resultados

Visão do GRUPO METROPOLITANA

GRATIFICAÇÃO é a palavra mais adequada para representar o GRUPO METROPOLITANA.

Entendam que tive a oportunidade de literalmente "trocar de lado da mesa", ou seja, passar da condição de cliente para a condição de colaborador. Comumente na visão de cliente, mesmo conhecendo o Grupo e a seriedade de seus gestores e acionistas, nosso dia a dia não nos permitia aprofundar um conhecimento mais fidedigno sobre nossos prestadores de serviço. Pois bem, quero descrever o que me faz ver neste Grupo o signifiicante da minha gratificação.

Atualmente o mercado cobra das empresas a qualidade na prestação de serviços, aspecto que o grupo privilegia em suas ações há nada menos que 40 anos, por meio do Grupo Metropolitana Serviços. Quando a pauta pela capacitação continuada começou a ser enfatizada, por meio de centros de excelência para aprimoramento e treinamento, o Grupo já o fazia há 21 anos, pela CPS; quando o enfoque

ao meio ambiente e a sustentabilidade se apresentou, o Grupo já o fazia há 15 anos via a Transpotec e quando se enfatizou um trabalho para agregar valor à sociedade, o Grupo já o fazia há nove anos, com o INAP, ou seja, trata-se de um Grupo realmente visionário, que está sempre à frente!

Recentemente, o Grupo Metropolitana agregou uma nova palavra em meu vocabulário: ressociação. Ao ser convidado para compor o quadro diretivo do INAP ao lado de Mariza e Denise, deparei-me com um novo significado para a palavra. De acordo com o dicionário da língua portuguesa, ela quer dizer ato ou efeito de ressociação-se (tornar a socializar). Mas para o Grupo Metropolitana, esse significado vai além e traduz a contribuição concreta na formação de uma sociedade melhor.

O INAP, cuja sigla significa Instituto Nacional de Administração Prisional, instituição pioneira no mercado nacional, tem como objetivo principal dar condições significativas ao

preso, com vistas à sua reinserção em nossa sociedade, minimizando a possível reincidência e tendo como ferramenta básica os trabalhos de ressociação.

Muitas entidades têm o entendimento de que esta atividade não deve ser terceirizada, mas, os trabalhos realizados pelo INAP nas unidades do Estado do Espírito Santo não se configuram em "simples" terceirização, pois tratam-se de um trabalho responsável e conjunto. Cogestão, onde o Estado e o INAP atuam em parceria.

Ainda cabe ressaltar que comparando "in loco" o trabalho desenvolvido pelo INAP, como o realizado em alguns presídios de gestão do poder público, sou arremetido à palavra inicial deste texto, pois GRATIFICAÇÃO é o sentimento muito marcante nesta fase profissional de atuação em um grupo tão sério e visionário.

Rodrigo A. O. Gaiga
Diretor Executivo
INAP – Instituto Nacional de
Administração Prisional

Grupo Metropolitana Serviços



Av. Marechal Floriano Peixoto, 2170/2192 - Curitiba - PR - 41 3330-4000
 Cascavel - PR - 45 3222-4044
 sac@metropolitana.com.br | www.metropolitana.com.br

Metropolitana Vigilância - 41 3330-4004
 comercial@metropolitana.com.br | www.metropolitana.com.br

Metronic - 41 3330-4005
 comercial@metronic.com.br | www.metronic.com.br

CPS - Centro de Treinamento Profissional de Segurança - 41 3901-2233
 adm.cps@onda.com.br | www.cpscursos.com.br

Decosil - 41 3282-1016
 decosil@decosil.com.br | www.decosil.com.br

Transpotec - 41 3217-4000
 comercial@transpotec.com.br | www.transpotec.com.br

Objetiva - 41 3330-4004
 comercial@metropolitana.com.br | www.metropolitana.com.br

INAP - 41 3330-4003 41 3333-0260
 inap@inapbrasil.com.br



METROPOLITANA
 VIGILANCIA



OBJETIVA



METRONIC



DECOSIL



TRANSPOTEC

Expediente

Grupo Metropolitana Serviços
 Coordenação Editorial
 Denise de Paola Magalhães
 Julilson Luiz Vieira

Edição

ação integrada



Redação

Fabiola Terçariol

Design

Ana Luiza Machado

e Thaís Calderon

Fotografia

Metropolitana e divulgação

Impressão

Gráfica Infante

Tiragem

2000 exemplares

Missão

Buscar a excelência na preservação patrimonial e terceirizações

Política da qualidade

Oferecer soluções para Segurança Patrimonial e Mão-de-Obra Especializada, de acordo com a lei e as especificações, visando a Melhoria Contínua e a Satisfação dos Clientes.



1972

1973

1984

1988

1988

1995

1996

2000

2002

Procura pelo Curso de Formação de Vigilantes aumenta

O Curso de Formação de Vigilantes é um dos mais procurados na CPS e a procura pelo curso não para de crescer por conta do cenário de mercado que está com mais oportunidades nesse ramo.

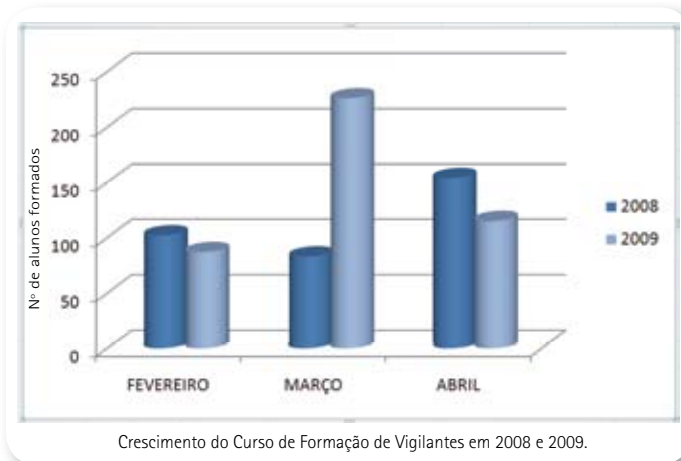
Comparando com o mesmo período em 2008 houve um aumento de 25%.

Maria Francisca Romanó, Diretora da Escola, conta um pouco sobre o crescimento no mês de março acima da média dos outros meses. "Encerramos o mês de março com a marca de seis turmas iniciadas. Isso totalizou duzentos e trinta alunos que concluíram o curso de formação de vigilantes e que estão prontos para ingressar no mercado de segurança patrimonial".

QUEM PODE SE MATRICULAR?

Requisitos:

- 21 anos
- 4ª série do Ensino Fundamental
- Brasileiro nato
- Ter sido aprovado no Exame Psicotécnico
- Ter sido aprovado no Exame Médico
- Não possuir nenhum antecedente criminal



Programa de Inclusão Digital nos presídios

Consciente de sua responsabilidade social, o INAP possui alguns projetos dentro dos presídios de Viana e Colatina, no Espírito Santo, como forma de ressocializar, preparar e educar os presos. Um deles é o de Inclusão Digital.

"Todos os projetos propostos pelo INAP têm o objetivo de reintegração e a informática vem abrindo novos horizontes e perspectivas para os alunos/presos. Muitos demonstram desejo em se aprofundar e seguir seus estudos na área e a informática vem contribuindo, também, como forma de retomarem os estudos", conta Aliny Simmer, pedagoga responsável pelo projeto.

As aulas acontecem duas vezes por semana, atendendo vinte alunos no total. São feitas avaliações de comportamento e de interesse, pois eles não são obrigados a participar das aulas. Os presos assinam uma lista de presença, que serve como um documento para a remissão da pena.

"Esperamos que eles adquiram esse conhecimento e possam levar isso adiante; fora daqui", orgulha-se Aliny.



Treinamento para terceiros é a novidade da Metronic



A Metropolitana pensa também na qualificação de seus parceiros e, por isso, oferece seu *know how* a eles para que o atendimento lá na ponta (com o cliente da Metropolitana) continue exemplar. Assim, a Metronic desenvolveu um programa de treinamento continuado para os colaboradores do departamento técnico. Esse treinamento consiste na qualificação de todo o corpo técnico além das equipes terceirizadas, visando à busca pelo excelência no atendimento.

OS TREINAMENTOS INICIARAM EM FEVEREIRO E SEGUEM OS SEGUINTE TÓPICOS:

- Qualificação no atendimento ao cliente;
- Segurança do trabalho;
- Instalação e programação de sistemas Paradox;
- Instalação e programação de sistemas Ademco;
- Instalação de sistemas de CFTV;
- Aplicação adequada dos materiais de infraestrutura.

A segurança em seu favor

Empresas que enxergam a segurança empresarial como estratégia de gestão otimizam recursos e alcançam suas metas

Foi-se o tempo em que, para estar segura, bastava a empresa implantar câmeras e guaritas. Com a modernização de empresas prestadoras de segurança como a Metropolitana Serviços, o gerenciamento de riscos tornou-se um diferencial competitivo e uma importante ferramenta administrativa para otimizar investimentos e evitar prejuízos operacionais.

O consultor Antonio Celso Ribeiro Brasileiro estuda o mercado de segurança empresarial há mais de 20 anos e concedeu uma entrevista ao *Informações e Serviços*. Nas próximas linhas, você vai entender porque é vital para os negócios investir em segurança e manter um gerenciamento de risco coordenado por especialistas.

QUAL A DIFERENÇA ENTRE SERVIÇO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL E SEGURANÇA EMPRESARIAL?

A grande diferença está no fato de que a segurança empresarial integra os meios humanos, organizacionais e técnicos para controlar e minimizar riscos que possam impedir o alcance de metas. Hoje estamos trabalhando com a ferramenta da segurança eletrônica, otimizando recursos humanos. A palavra de ordem é a otimização de recursos para reduzir a chance de o risco vir a se concretizar, evitando a perda financeira de forma direta ou indireta.

POR QUE ALGUMAS EMPRESAS AINDA ACREDITAM QUE TERCEIRIZAR A SEGURANÇA SÓ TRAZ A REDUÇÃO DE CUSTOS COMO BENEFÍCIO?

O mercado precisa ser aculturado para tomar consciência de que terceirizar a segurança empresarial só para reduzir custos é uma grande besteira. As prestadoras desse serviço têm *know how* para atuar na análise de riscos e na estruturação de um plano de ação para mitigar os pontos considerados como vulneráveis. Quanto mais conseguimos entender a dinâmica dos riscos, suas consequências e impactos, e também as causas de sua concretização, menos estaremos expostos.

QUE TIPO DE RISCOS CORREM AS EMPRESAS QUE AINDA ACREDITAM QUE, PARA ASSEGURAR SEUS PATRIMÔNIOS, BASTA CONTRATAR UMA EMPRESA QUE LHE FORNEÇA SEGURANÇA BASEADA APENAS EM UMA GUARITA, POR EXEMPLO?

Essas empresas correm risco de intrusão, assalto, roubo de informação, etc. Primeiramente, as organizações hoje têm de analisar o que uma guarita pode influenciar na mitigação de um assalto, no que ela pode influenciar em um roubo de produtos ou equipamentos da empresa e não só apenas contratar uma guarita. É preciso haver um gerenciamento a partir de um mapeamento de risco.

A gerência de riscos tem se tornado um assunto de suma importância no meio empresarial, pois a conscientização da administração dos riscos potenciais é hoje uma questão de competitividade e sobrevivência.

EXISTE UM MODELO DE GERENCIAMENTO DE RISCO APLICÁVEL A QUALQUER EMPRESA?

Não há uma resposta correta nem incorreta. Há, sim, diversos modelos de gerenciamento de riscos sendo usados atualmente. Cada um equilibra de modo diferente precisão, recursos, tempo, complexidade e subjetividade.

O QUE AS EMPRESAS PODEM FAZER PARA EVITAR RISCOS EM SEUS NEGÓCIOS?

Investir em um processo de gerenciamento de riscos — baseado em um método de trabalho sólido e funções e responsabilidades bem definidas — prepara a empresa para que ela possa determinar suas prioridades, planejar a atenuação de ameaças e criar uma estratégia de resposta a futuras vulnerabilidades.

A grande importância da construção de cenários para a segurança empresarial é a tentativa da antecipação. Temos de possuir condições para construir os nossos cenários mais prováveis, o de tendência e o ideal. Para a área da segurança, há a necessidade de exercitar visando a prospectar. Quando houver uma formalização da construção de cenários, a área de segurança terá plena condição de monitorar as probabilidades, tanto boas como ruins e suas conseqüências.

O QUE FALTA PARA O MERCADO DE SEGURANÇA EMPRESARIAL CRESCER AINDA MAIS?

É preciso um acultramento da parte de quem compra o serviço. Algumas empresas já começam a exigir esse tipo de prestação de serviço, voltado a uma visão mais holística da gestão de riscos. Mas é um mercado que ainda está nascendo e vai demorar um pouco mais. Isso é uma tendência muito forte para o futuro. E, por isso, as empresas prestadoras têm de estar sempre à frente, mas ainda atrelada às necessidades do mercado e disposta a aculturar o mercado sobre a importância da segurança empresarial.

QUE ASPECTOS DEVEM SER LEVADOS EM CONSIDERAÇÃO PELA EMPRESA TOMADORA NA HORA DE TERCEIRIZAR A SEGURANÇA?

As empresas tomadoras têm de ter uma consciência muito grande da contratação das suas respectivas empresas de segurança empresarial. Na hora de contratar, elas têm de olhar o perfil não só do seu vigilante, mas o perfil do coordenador e do seu gerente e ver se eles têm uma visão gerencial e holística do processo de segurança.

Brasiliano é Editor da Revista Proteger e Diretor Executivo da BRASILIANO & ASSOCIADOS GESTÃO DE RISCOS. Membro do Institute of Internal Auditors (IIA); Instituto dos Auditores Internos do Brasil, da Associação dos Analistas de Inteligência Competitiva (ABRAIC), é o atual Coordenador Técnico e Professor dos Cursos de Especialização (MBA) Gestão em Segurança Empresarial e do Curso Avançado em Segurança Empresarial, ambos da Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado – FECAP de São Paulo. Bacharel em Ciências Militares, graduado pela Academia Militar das Agulhas Negras e Bacharel em Administração de Empresas. Especializações: Siplome D'Etudes Approfondies (DEA) em Information Scientifique et Technique Veille Technologique (Inteligência Competitiva) pela Université Toulon et Du Var; Inteligência Competitiva pela UFRJ; Management of Information Systems and Information Technology pela University of Califórnia Berkley – EUA; Business Intelligence pela Dominican College of San Rafael – EUA; Segurança Empresarial pela Universidad Pontificia Comillas de Madrid – Espanha e Planejamento Empresarial, pela Fundação Getúlio Vargas – SP.



Trabalho cumprido

Confira alguns elogios de nossos clientes para a equipe Metropolitana:

- A Expresso Graciano agradece o trabalho prestado pela equipe da Metronic durante ocorrência nas dependências da empresa. Foi um trabalho realizado com muita agilidade e profissionalismo.
- A New Holland agradece todos os colaboradores da Metropolitana pelo trabalho e comprometimento.
- A Dail Destilaria de Álcool Ibaiti agradece a grandiosa ajuda e rapidez nas decisões que a equipe da Metropolitana teve no dia 25 de dezembro de 2008, quando ocorreu um princípio de incêndio no local.
- Dionatan Dias, da Gerdau, parabeniza a equipe Metropolitana por fechar o ano de 2008 sem nenhuma pendência em documentação fiscal.
- Alexandrino Rocha Filho, da Comau do Brasil, Sito CNH, parabeniza o trabalho da equipe de vigilância com ações do "antes", "durante" e "depois", facilitando e agilizando o trabalho da manutenção e zelando pelo patrimônio da CNH durante alagamento em um fosso na empresa.
- A empresa Valões e Lara Importadora Ltda. elogiou o comprometimento e o excelente serviço prestado pelos colaboradores da Metropolitana.

Trabalho reconhecido

A Metropolitana recebeu dois prêmios que reconhecem e qualificam o trabalho e o serviço prestados. Um deles é o Ouro como melhor fornecedor, no 12º Encontro de Fornecedores 2009 do O Boticário e também o prêmio Ouro em Responsabilidade Social 2008.

Outro importante reconhecimento foi o prêmio Gerdau pelo bom desempenho com práticas de Segurança do Trabalho. Mais uma vez a Metropolitana é reconhecida por seus clientes. Parabéns a todos que fazem o sucesso dessa empresa!



Bem-vindos

Boas-vindas aos novos clientes:

Transportec

- Lincac Packaging Brasil Ltda.
- Teikon Tecnologia Industrial S/A
- RIWAS - Comércio e Manutenção de Hidráulicos Ltda.
- Chemcraft do Brasil Tintas e Vernizes Ltda.
- Prato Feito Alimentação e Serviços Ltda.
- Electrolux CIC
- Thermokey do Brasil Ind. Com. de Equip. Ltda.

Metropolitana Vigilância:

- Dalcon Engenharia Ltda.
- Greca Distribuidora de Asfaltos Ltda.
- Comunhão Cristã Abba
- Exclusiva Produções e Propaganda Ltda.
- Srr Empreendimentos Imobiliários Ltda.
- Televisão Transamerica Ltda.

Metropolitana Monitoramento - Metronic

- Condomínio do Edifício Memphis Tower Batel
- Condomínio Edifício Victória Park Residence
- Distribuidora de Móveis Ipanema Ltda.
- Eletro Comercial Reymaster Ltda.
- Engemoldes - Ferramentas de Precisão Ltda.
- Farmácia Floracell Ltda.
- Fundação Escola Nacional de Seguro
- Gci Comércio de Sistemas e Serviços de Informática
- Grande Oriente do Paraná
- Machado Valente Engenharia Ltda.
- Mais Logística e Comércio Ltda. ME
- Make Consultoria Empresarial Ltda.
- S t r Comercial Ltda.
- Shanghai Veículos Ltda.
- Siemens Enterprise Communications
- Televisão Transamérica Ltda.
- Visionaire Informática S/A

Conheça o Hospital Pequeno Príncipe

O maior hospital exclusivamente pediátrico do Brasil iniciou suas atividades há 90 anos. O Hospital Pequeno Príncipe de Curitiba realiza, anualmente, cerca de 290 mil atendimentos a pacientes de 0 a 18 anos. De sua capacidade total de atendimento, 70% é dedicada aos pacientes do serviço público de saúde do país, o chamado Sistema Único de Saúde (SUS). Essas crianças e adolescentes recebem, gratuitamente, desde consultas ambulatoriais até tratamentos complexos, como transplantes de rim, fígado, coração e ossos, tratamentos oncológico, ortopédico e cardíaco.

O Hospital Pequeno Príncipe foi pioneiro na adoção de medidas que, mais tarde, tornariam-se políticas públicas, entre elas estão o direito de permanência de um acompanhante ao lado da criança durante a internação, a atenção das equipes médicas para a questão dos maus tratos – com estabelecimento de protocolo de atendimento e formalização de notificações – e a garantia do direito à educação para as crianças hospitalizadas.

Com o passar dos anos, o Hospital Pequeno Príncipe expandiu sua atuação para além dos muros da instituição. No final da década de 90, teve início uma grande mobilização com o objetivo de disseminação do conhecimento, dando origem a campanhas com foco na promoção da saúde e nas ações de prevenção, diagnóstico e tratamento precoces, atitudes fundamentais para salvar vidas e evitar o sofrimento infantil.



Pequeno Príncipe busca apoio para estruturar Unidade de Transplante de Medula Óssea

O Hospital Pequeno Príncipe está buscando apoiadores para a implantação e a manutenção da sua Unidade de Transplante de Medula Óssea. O projeto soma um alto investimento em virtude das características muito particulares de isolamento da área, filtros especiais para tratar o ar do ambiente, alto custo dos medicamentos e necessidade de uma equipe de saúde multidisciplinar, que chega a envolver médicos de mais de 15 especialidades. A meta é arrecadar R\$ 4.450.000,00 em cinco anos.

Beneficiando também pacientes de transplante de fígado, rim e coração, que podem ser internados em seus leitos, a Unidade terá capacidade para realizar 24 transplantes de medula óssea por ano. No Brasil, cerca de 1.500 pessoas necessitam desse tratamento todos os anos, mas só 800 conseguem, por falta de serviços estruturados no país.

Urbs, a empresa gerente da cidade

A URBS – Urbanização de Curitiba S/A – é a empresa responsável pelo gerenciamento do trânsito, do transporte e de equipamentos urbanos de Curitiba. Com cerca de 1.500 funcionários, a URBS é como uma gerente da cidade que tem como missão melhorar a vida urbana e como visão empresarial a busca de soluções inovadoras e de excelência na gestão da mobilidade urbana.

A sinalização das ruas, as condições de tráfego, a definição de sentido do trânsito, de locais para estacionar, a fiscalização do trânsito, o funcionamento do transporte escolar, o funcionamento dos serviços de táxi e as normas de carga e descarga em vias públicas, por exemplo, são funções da URBS exercidas por meio de sua Diretoria de Trânsito, a Diretran. Para se ter ideia do que isso significa, basta observar o crescimento da frota de veículos na cidade. Atualmente, são 1,1 milhão de carros, quase o dobro da frota de dez anos atrás, que era de 684.212 veículos.

Também é de responsabilidade da URBS o gerenciamento do sistema de transporte, o que significa uma frota operante de 1.906 ônibus que transportam em dias úteis quase 2,4 milhões de passageiros e percorrem por dia em torno de 483 mil quilômetros. Toda a operação do sistema, a fiscalização, a implantação e a manutenção dos equipamentos são de responsabilidade da URBS.

Localizada no bloco central da Estação Rodoferroviária – também administrada pela URBS – a empresa cuida, ainda, de equipamentos como o pavilhão do Parque Barigüi, as Ruas da Cidadania, os terminais de ônibus, a Rua 24 Horas, as Arcadas de São Francisco, o Centro Comercial Rui Barbosa, o Mercado Central – na Praça Rui Barbosa – e o Shopping Popular.

Caso você queira dar alguma sugestão ou necessite de informação, consulta de horários e itinerários dos ônibus é só ligar para Central de Informações 156.



Crocs: agora no seu dia a dia

Quem nunca viu ou tem um Crocs? São sapatos feitos de Croslite, uma resina de célula fechada que oferece um amortecimento maior e reduz o impacto recebido pelos seus pés e pernas ao andar.

Só quem entende de uniformes profissionais pode oferecer ao mercado o melhor em conforto, resistência e praticidade. É por isso que a Decosil já está vendendo as famosas Crocs, que são fáceis de limpar, resistentes às bactérias e ao odor e, por isso, ideais para profissionais que passam muito tempo em pé, como médicos, enfermeiros e chefes de cozinha.

A novidade já está na Decosil da Avenida 7 de Setembro, 3445, no Centro.



Transportec apresenta solução para destinação de resíduos

Desde 15 de abril o uso do Aterro Municipal da Caximba estará proibido. Em virtude dessa situação, a Transportec tem o compromisso de realizar todos os esforços que estejam ao seu alcance para garantir a regular prestação dos serviços com o menor impacto possível aos clientes. Neste momento, a solução que se apresenta para destinação final com a devida licença ambiental e consistência técnica é o Aterro Industrial da empresa Essencis Soluções Ambientais, o que significa que todas as atividades de coleta e remoção de resíduos continuarão normais para os clientes da Transportec.

Esse é o compromisso da Transportec com seus clientes e com o meio ambiente.



Pinte hoje seu telhado de branco

Um artigo publicado na revista científica Climatic Change por pesquisadores da Califórnia afirma que pintar o telhado de branco ajuda a diminuir os efeitos do aquecimento global. A tinta branca reflete até 90% da luz enquanto os tons de vermelho ou marrom (tintas normalmente usadas nos telhados) absorvem 80% da luz, transformando-a em calor e contribuindo para o aquecimento global.

Segundo estudos da Universidade de Berkeley (CA, USA), cerca de 25% da superfície de uma cidade é composta por telhados. A imensa maioria desses telhados são escuros e refletem apenas 20% da luz solar. Se fossem pintados de branco, compensariam 10t de emissão de CO2 a cada 100m2.

Dez metros quadrados de telhado ou asfalto pintados de branco compensam o equivalente a uma tonelada de gás carbono! Se 70% dos telhados fossem pintados de branco, geraria uma compensação ambiental equivalente à emissão de 11 bilhões de carros por ano.

O que isso significa? Tirar das ruas cerca de 600 milhões de carros por 18 anos!

Se em 20 anos todos os telhados forem pintados de branco, teremos o efeito de retirar metade dos carros que rodam em todo o mundo!

Outra ação benéfica é que reduziremos o consumo de energia elétrica com ventiladores e aparelhos de ar condicionado. É por isso que alguns países mediterrâneos como a Grécia usam telhados brancos para terem moradias mais frescas há milhares de anos.

TENHA CONSCIÊNCIA AMBIENTAL, ISSO NOS AJUDARÁ HOJE E SEMPRE!

Francisco B. de Paola
Engenheiro Ambiental
CREA 81594/D